

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	5		4	一軒家の作りで少し狭い気がします。	1階および2階に複数の部屋を設けており、活動内容や人数に応じて部屋の使い分けをおこなうことで、安全面に配慮しながら適切なスペースの確保に努めております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3		5		基準に基づいた職員配置をおこなっており、今後も利用児童の状況に応じて適切な人員配置に努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	1	4		児童の動線や特性に配慮し、什物の配置や視覚的な工夫をおこなうことで、わかりやすく安全に過ごせる環境づくりに努めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2		1		日々の清掃および消毒を徹底し、児童が安心して心地よく過ごせる環境づくりに努めております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2		1		定期的な社内研修の実施や専門職の配置により、児童一人ひとりの特性に応じた専門的な支援の提供に努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					支援計画について事前に保護者様へ説明し同意を得たうえで、計画に基づいた支援の実施に努めております。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1				定期的なモニタリングや担当者会議を通して、児童の状況把握と保護者様のご意向を反映した計画作成に努めております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		2		放課後等デイサービスガイドラインに基づき、必要な支援項目を適切に設定し、具体的な支援内容の充実に努めております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					個別支援計画に基づき、日々の支援内容を職員間で共有しながら、継続的かつ適切な支援の実施に努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		2		グループ活動や制作活動等を取り入れ、活動内容が固定化しないよう工夫しながら、児童が楽しく取り組める支援に努めております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	6	7	8		現在は交流活動の実施に至っておりませんが、今後は地域との関わりについて検討し、機会の創出に努めてまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				重要事項説明書を用い、保護者様にわかりやすく丁寧な説明をおこなうとともに、ご不明点への対応にも努めております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					個別支援計画を示しながら内容の説明をおこない、保護者様の同意を得たうえで支援を開始しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	5	7		現在、保護者様向けの研修等は実施できておりませんが、今後の課題として検討し、必要に応じた情報提供や機会の充実に努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	3				送迎時等の機会を活用し、日頃から保護者様との情報共有をおこない、共通理解の形成に努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	1	1		家族支援や事業所内相談等の機会を通して、保護者様からのご相談に応じ、必要な助言や支援に努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				児童や保護者様のお話を耳を傾け、気持ちに寄り添った関わりを大切に、共感的な支援に努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	7	10	私自身は保護者会は求めているので遠慮します。	保護者様のご意向を踏まえ、保護者会等の実施については必要に応じて検討し、適切な支援のあり方に努めてまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		4		相談体制の整備と周知をおこない、相談や申し入れに対して迅速かつ適切に対応できるよう努めております。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	3		1		言語だけでなく視覚的手法等も活用し、児童および保護者様との円滑な意思疎通に努めております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			2		事業所カレンダーやおたより等を活用し、活動内容や予定について定期的な情報発信に努めております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		個人情報の取扱いについては、適切な管理と職員への研修をおこない、厳重な管理に努めております。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			4		各種マニュアルを策定し、定期的な訓練を実施するとともに、内容の周知に努めております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		4		地震・火災・風水害等を想定した訓練を計画的に実施し、非常時に備えた体制づくりに努めております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2		安全計画に基づき、児童の安全を最優先とした支援の実施に努めております。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		4		事故発生時には速やかな連絡と状況説明をおこなうとともに、再発防止に努めております。	
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1			引く張る子供を恐れています。 何回も引く張られていて恐怖を感じているのでなるべく離して欲しいと思います。	児童同士の関わりにおいては安全面に十分配慮し、不安や恐怖を感じることがないように適切な距離や関わり方の調整に努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	6	1			児童が安心して楽しめる活動の提供を心がけ、通所を楽しみにしていただける環境づくりに努めております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	1			・先生がすぐ変わることが気になります。 ・アプリになってから少し意思疎通が難しくなったように感じてはいますが、いつも本当に精神的にも助けていただき感謝しております。	職員体制やコミュニケーションについていただいたご意見を真摯に受け止め、より円滑な連携と信頼関係の構築に努めてまいります。